	Politica per la qualità, Business Continuity e Information Security Management System	SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ, DI <i>BUSINESS</i> <i>CONTINUITY</i> e <i>INFORMATION SECURITY</i> <i>MANAGEMENT SYSTEM</i> USO PUBBLICO
---	---	--

POLITICA PER LA QUALITÀ, *BUSINESS CONTINUITY* e *INFORMATION SECURITY* *MANAGEMENT SYSTEM*

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

La politica è la dichiarazione attraverso la quale la Direzione aziendale attesta il suo impegno nel miglioramento della qualità dei servizi e dei prodotti, con l'intento di perseguire la soddisfazione dei clienti. Inoltre, SERSIS desidera contraddistinguersi per essere un'azienda resiliente che garantisce la continuità produttiva e la sicurezza dei suoi sistemi aziendali.

Tale documento indica in sostanza quale "missione" si è data l'Azienda in tema di qualità, di *Business Continuity* e per l'implementazione di un *Information Security Management System* e si concretizza mediante la definizione di appropriati e misurabili obiettivi.

SERSIS si impegna quindi a realizzare il miglioramento continuo e a soddisfare i requisiti applicabili.


2. COMPITI E RESPONSABILITA'

Il Datore di Lavoro è responsabile dei contenuti della politica, della sua emanazione, diffusione, attuazione e aggiornamento.

3. LA POLITICA

SERSIS vuole essere riconosciuta globalmente per l'eccellenza dei prodotti e servizi offerti in ambito informatico, l'elevata qualità nella progettazione di software informatici, tra cui anche siti internet per privati e professionisti, nonché un'assistenza attenta e tempestiva.

SERSIS ambisce a rispondere appieno alle richieste del cliente, consigliandolo a ricercare le soluzioni più idonee, realizzando, se necessario, prodotti personalizzati e seguendolo attentamente nella fase post-vendita.

	<p>Politica per la qualità, Business Continuity e Information Security Management System</p>	<p>SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ, DI BUSINESS CONTINUITY e INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM USO PUBBLICO</p>
---	--	--

L'obiettivo dell'azienda è di creare un rapporto di fiducia con il cliente che passa dalla sua soddisfazione nonché dall'essere costantemente seguito anche dopo il rilascio del prodotto.

La Società è, attualmente, uno dei punti di riferimento nel campo dell'informatica in Veneto. Le sue linee direttrici per il futuro si articolano su due architravi: mantenere una clientela (principalmente composta da privati, professionisti ed aziende) fidelizzata nel tempo e, al contempo, espandersi su nuove aree e zone di mercato, specialmente del Nord d'Italia.


SERSIS desidera essere anche una realtà resiliente e a tal scopo ha sviluppato procedure e mette in atto azioni che permettono di rispondere prontamente a eventuali incidenti, disastri o inconvenienti.

SERSIS desidera dimostrare la sua resilienza anche attraverso la protezione delle risorse informative, il rispetto delle normative vigenti, la gestione dei rischi di sicurezza e il mantenimento di un ambiente operativo sicuro.

L'obiettivo è di essere vicini ai nostri clienti, di risolvere i loro problemi e di aiutarli ad affrontare le difficoltà che attraversano. A tale scopo le tecnologie informatiche si sono dimostrate eccellenti per ridurre le distanze e per continuare a lavorare anche nei momenti di difficoltà.

SERSIS, quindi, desidera essere ricordata per l'affidabilità dei propri servizi e dei propri prodotti e pertanto pone in essere tutte le strategie possibili per garantire una buona continuità operativa.

La Direzione Aziendale si impegna a sviluppare un Sistema di Gestione per la qualità e di *Business Continuity* come parte integrante della propria organizzazione lavorativa, con l'obiettivo di mantenere e migliorare le proprie prestazioni in tema di qualità del prodotto e dei servizi. La Direzione Aziendale si impegna inoltre a sviluppare un *Information Security Management System*, integrato nei precedenti, come parte sostanziale della propria organizzazione lavorativa per

	<p>Politica per la qualità, Business Continuity e Information Security Management System</p>	<p>SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ, DI BUSINESS CONTINUITY e INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM USO PUBBLICO</p>
---	--	--

rispettare i principi fondamentali di riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni, adottando misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati personali ed aziendali.

In particolare per l’Azienda è fondamentale dedicare al cliente una sempre maggiore attenzione, rispondendo alle esigenze di ciascuno con professionalità e in tempi soddisfacenti.

In specie, SERSIS ha l’obiettivo di fornire prodotti e servizi di elevata qualità nel campo dell’informatica, anche interamente ideati dalla stessa Azienda, quali software informatici finalizzati a risolvere specifiche problematiche del cliente o a velocizzare e semplificare alcuni suoi processi aziendali. L’Azienda al fine di realizzare detta *mission* delinea periodicamente nel sistema di gestione gli obiettivi che intende raggiungere, considerando con attenzione anche i fattori interni ed esterni che possono incidere sul loro raggiungimento. Inoltre, attraverso una analisi accurata, designa come rispondere a problematiche di continuità operativa. Lo scopo principale, in realtà, è quello di prevenire le problematiche e di garantire un livello qualitativo sempre eccellente.

L’epidemia da Covid-19 ha mostrato che l’impatto dell’informatica anche sull’utente “comune” e non esperto è stato forte e il continuo avanzare delle tecniche, tra cui l’intelligenza artificiale, mostrano come le sfide del futuro siano sempre più ardue. SERSIS tramite la continuità nel *business* e nella sicurezza delle informazioni desidera fortificare la propria realtà innalzando le tutele per i clienti, per i dipendenti e per gli *stakeholders* tutti.

L’Azienda è consapevole che per realizzare quanto delineato nelle pagine precedenti è fondamentale non solo la Direzione che, svolge un ruolo primario nel dettare le linee portanti, ma tutto il personale che in modo coeso deve condividere i valori aziendali e gli obiettivi: per tali ragioni SERSIS crede nel valore della formazione, della consapevolezza, della crescita di ciascuno. A tal scopo vengono realizzati corsi, tenute riunioni, momenti d’incontro in cui ciascuno è invitato a proporre soluzioni ed idee.

 <p>LAVORA SENZA COMPROMESSI</p>	<p>Politica per la qualità, Business Continuity e Information Security Management System</p>	<p>SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ, DI <i>BUSINESS CONTINUITY</i> e <i>INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM</i> USO PUBBLICO</p>
---	--	--

La verifica dell'attualità della Politica, nonché dell'opportunità di modificarla, avviene periodicamente e contestualmente al "Riesame della Direzione".

La politica è diffusa mediante pubblicazione della stessa sul sito internet aziendale.

Ultima modifica: 23 ottobre 2024.

LA DIREZIONE




 SERVIZI & SISTEMI S.R.L.
 P.IVA 00695650259
 TEL. 0437 552337
 WWW.SERSIS.COM